

1. Правила въезда и выезда

Гражданам Российской Федерации для туристической поездки на **Мальдивы** виза заранее не требуется. Туристическая виза предоставляется **по прибытии бесплатно сроком до 30 дней**.

- Виза предоставляется по прилету, на 30 дней - бесплатно. Проживание больше 30 дней возможно, детали уточняйте со своим менеджером.
- Паспорт должен быть действителен не менее 30 дней на момент выезда из страны.
- Не ранее чем за 96 ч. до прилета в страну и не ранее чем за 24 ч. до обратного вылета из страны туристы в обязательном порядке должны заполнить онлайн медицинскую декларацию Traveller Health Declaration. <https://travel.immigration.gov.mv/>
- После заполнения декларации вы получите QR-код, который необходимо распечатать или сохранить на телефоне. Предъявите его при прохождении паспортного контроля (обращайте внимание на срок действия QR-кода).

Срок пребывания может быть продлен в соответствии с миграционными правилами Мальдив.

При выезде необходимо соблюдать установленный срок пребывания и пройти пограничный контроль.

2. Основные документы, необходимые для въезда и выезда. Таможенные требования

Необходимые документы:

- заграничный паспорт (паспорт должен быть действителен не менее 1 месяца с даты въезда. В паспорте должна стоять подпись владельца;
- подтверждение бронирования отеля или другого туристического размещения;
- обратный билет или билет в третью страну;
- подтверждение наличия достаточных средств;
- заполненная Traveller Declaration через систему **IMUGA** в установленный срок до прибытия;
- медицинская страховка - рекомендуется.

Таможенные требования

При въезде на Мальдивы проводится таможенный контроль.

При прохождении таможенного контроля обратите внимание на список товаров: разрешенных для ввоза: до 200 штук сигарет; до 125 мл парфюмерных изделий; иностранной валюты (нет никаких ограничений);

запрещенных для ввоза: наркотические вещества; порнографические материалы (видеоматериалы могут изыматься для просмотра специальными службами для исключения наличия порнографических, антиисламских материалов); оружие для подводной охоты; огнестрельное оружие; порох и взрывчатые вещества, химикаты; предметы религиозного поклонения; свинина в любом виде; животные; любая алкогольная продукция.

В Мальдивской Республике – сухой закон. Провоз алкоголя запрещен законом.

Алкогольные напитки продаются только на территории курортов. Вся алкогольная

продукция конфискуется безвозвратно.

Запрещены к ввозу:

- наркотические и психотропные вещества;
- оружие и боеприпасы без разрешения;
- алкогольные напитки;
- свинина и продукты из нее;
- порнографические материалы;
- предметы, нарушающие религиозные нормы страны;
- отдельные виды религиозной литературы и материалов.

Алкоголь, приобретенный в магазинах duty free по пути на Мальдивы, при въезде изымается таможенными органами и помещается на хранение до выезда из страны.

Запрещается вывозить без разрешения:

- кораллы;
- панцири черепах;
- раковины и другие охраняемые морские объекты;
- изделия из охраняемых видов животных.

3. Обычаи местного населения, религиозные обряды, памятники и объекты туристского показа

Мальдивы - мусульманское государство, поэтому необходимо учитывать местные религиозные нормы и традиции.

На туристических курортных островах правила поведения обычно более либеральные, однако на населенных местными жителями островах необходимо соблюдать более строгие нормы.

Основные туристические объекты:

- Мале;
- Национальный музей Мальдив;
- Исламский центр и Большая пятничная мечеть;
- Президентский дворец;
- местные острова и рыбацкие деревни;
- коралловые рифы;
- морские заповедники;
- атоллы Ари, Баа, Северный и Южный Мале и другие.

Особую ценность представляют коралловые рифы и морские экосистемы, которые находятся под охраной.

Запрещается повреждать кораллы, собирать раковины, кораллы и других морских организмов.

4. Национальные и религиозные особенности

Государственной религией Мальдив является **ислам**. Население преимущественно исповедует ислам суннитского направления.

На местных населенных островах необходимо:

- носить одежду, закрывающую плечи и колени;
- соблюдать правила поведения в общественных местах;
- не демонстрировать публично интимные отношения;
- соблюдать правила посещения мечетей.

На туристических курортных островах действуют специальные правила, и туристам разрешено носить купальные костюмы на территории курорта и специально обозначенных пляжей.

В период **Рамадана** следует особенно внимательно относиться к местным религиозным обычаям.

Публичное употребление алкоголя за пределами лицензированных туристических курортов запрещено.

5. Порядок доступа к туристским ресурсам

Большинство туристических ресурсов доступно для посещения.

Для некоторых:

- морских заповедников;
- дайвинг-сайтов;
- необитаемых островов;
- охраняемых природных территорий

могут действовать специальные правила или требоваться разрешение.

Доступ к отдельным островам и территориям может быть ограничен из-за:

- погодных условий;
- муссонов;
- сильного волнения моря;
- природоохранных мероприятий;
- требований безопасности.

При занятиях дайвингом, снорклингом и другими водными видами спорта необходимо соблюдать инструкции гидов и правила охраны морской среды.

6. Возможные опасности и медицинские рекомендации

Перед поездкой рекомендуется оформить медицинскую страховку, включающую экстренную медицинскую помощь и, желательно, медицинскую эвакуацию.

Возможные риски:

- сильное солнечное излучение;
- обезвоживание и тепловой удар;
- сильные морские течения;

- высокие волны;
- травмы при дайвинге и других водных видах спорта;
- заболевания, передающиеся через комаров, включая денге и чикунгунью.

Рекомендуется:

- использовать солнцезащитный крем;
- пить достаточное количество воды;
- использовать репелленты;
- соблюдать правила безопасности при дайвинге и снорклинге;
- не купаться в местах с сильными течениями;
- иметь при себе необходимые лекарственные препараты.

При поездке на удаленные острова следует учитывать ограниченную доступность медицинской помощи и возможность необходимости медицинской эвакуации.

7. Таможенные, пограничные, санитарно-эпидемиологические, медицинские и иные правила

При въезде необходимо предъявить действующий заграничный паспорт и пройти иммиграционный и таможенный контроль.

До прибытия необходимо заполнить **Traveller Declaration** через официальную систему **IMUGA**.

Следует соблюдать:

- миграционные правила Мальдив;
- таможенные требования;
- санитарные нормы;
- исламские нормы поведения;
- природоохранное законодательство;
- правила конкретного курортного острова.

Санитарные службы аэропорта имеют право выборочно тестировать любых из прилетающих пассажиров на свое усмотрение на бесплатной основе.

Российский полис ОМС на Мальдивах не действует. Рекомендуется оформить туристическую медицинскую страховку с покрытием экстренной помощи, госпитализации и медицинской эвакуации.

При провозе рецептурных лекарств рекомендуется иметь рецепт или медицинскую справку, особенно если препарат содержит контролируемые вещества.

8. Контакты российских органов в случае чрезвычайных ситуаций

Посольство Российской Федерации в Республике Мальдивы

Адрес: **Ameer Ahmed Magu, Malé, Republic of Maldives.**

Телефон: **+960 330-62-44.**

В случае чрезвычайной ситуации гражданам Российской Федерации рекомендуется обращаться в дипломатическое представительство России.

Экстренные службы Мальдив:

- **119** — полиция;

- **102** — скорая медицинская помощь;
- **118** — пожарная служба.

9. Национальные и религиозные особенности

- Уважайте исламские традиции и нормы поведения.
- На населенных островах носите одежду, закрывающую плечи и колени.
- Купальные костюмы разрешены на территории курортов и специально обозначенных пляжей.
- Не употребляйте алкоголь за пределами лицензированных туристических курортов.
- Не ввозите алкоголь — он изымается при прохождении таможни.
- Не фотографируйте людей и религиозные церемонии без разрешения.
- При посещении мечетей соблюдайте дресс-код и правила поведения.
- Не повреждайте коралловые рифы и не собирайте кораллы, раковины и других морских обитателей.
- Во время Рамадана соблюдайте местные религиозные нормы.
- При занятиях дайвингом и снорклингом учитывайте опасность течений и строго следуйте инструкциям специалистов.

После выхода из зала прилета необходимо подойти к представителю принимающей компании или к стойке отеля - представитель поможет с прохождением регистрации на гидросамолет/самолет либо проводит к катеру для трансфера в отель. Внимание! В случае опоздания на трансфер гости несут дополнительные расходы по приобретению новых билетов и любые иные расходы, связанные с создавшейся ситуацией.

10. Особенности организации трансферов на Мальдивских островах

- Организацией трансферов на Мальдивских островах занимаются сами отели. Трансферы бронируются одновременно с бронированием отеля. Трансфер осуществляется, в зависимости от удаленности курорта, на катере (speedboat), гидросамолете (seaplane) или самолете (domestic flight).
- На катере возможно добраться до отелей, расположенных недалеко от международного аэропорта – в атоллах Северный Мале и Южный Мале. Если выбранный отель удален от международного аэропорта Velana (Male), добраться до него возможно на гидросамолете или на внутреннем рейсе.
- Трансфер, включенный в стоимость тура, не является индивидуальной услугой, поэтому на борту будут и другие пассажиры (как правило, катера, гидросамолеты рассчитаны на 10-15 человек).
- Гости с трансфером «катер» Speed Boat, как правило, сразу сопровождаются на посадку. Катер доставляет гостей непосредственно до отеля.
- Гости с трансфером «гидросамолет» Seaplane проходят полноценную регистрацию на рейс компании, осуществляющую трансфер: Trans Maldivian Aviation или Maldivian Air Taxi. Гидросамолеты, осуществляют полеты строго в светлое время суток с 06:00 до 16:00. Суммарный вес багажа не должен превышать 20 кг багаж + 5 кг ручная кладь на 1-го пассажира. Дополнительный багаж оплачивается за каждый кг – 5 USD + 12% GST. Один предмет багажа (чемодан или сумка) не должны превышать 30 кг. Если вес больше, рекомендуется разделить на 2 предмета багажа. Время ожидания гидросамолета может составить от 30 минут до 2 часов. Гидросамолеты являются наиболее чувствительным к

погодным условиям видом трансфера на Мальдивских островах. В случае неблагоприятной погоды время ожидания может увеличиться. Для ожидания посадки гости сопровождаются в терминал вылета гидросамолетов, расположенный в 10 минутах езды на автомобиле от международного терминала. Большинство отелей имеют собственный lounge, где гостям предлагается вода, газированные напитки, доступ в Интернет. Гидросамолеты могут совершать дополнительные посадки по пути в отель/аэропорт.

- Гости с трансфером «внутренний авиаперелет» Domestic проходят во внутренний терминал, расположенный в пешей доступности от международного терминала для регистрации на рейс авиакомпании, осуществляющей трансфер. Внутренний перелет осуществляется на небольших самолетах авиакомпаний Maldivian Air или FlyMe, вместимостью до 50 человек. Внутренние перелеты, в отличие от гидросамолетов, совершаются в темное время суток. Суммарный вес багажа не должен превышать 20 кг багаж + 5 кг ручная кладь на 1-го пассажира. Дополнительный багаж оплачивается за каждый кг – 5 USD + 12% GST. Время ожидания посадки на рейс внутренних авиакомпаний может составить от 1 до 3 часов. В случае неблагоприятной погоды время ожидания может увеличиться. Большинство отелей уровня 5* и выше предлагают доступ в бизнес-lounge, где гостям предлагается вода, газированные напитки, буфет и доступ в Интернет. В lounge также имеется SPA-салон и детская игровая площадка. Рейсы внутренних авиалиний могут совершать дополнительные посадки по пути в отель/аэропорт.
- Обратный трансфер: организацией трансферов на Мальдивских островах занимаются сами отели. Трансферы бронируются одновременно с бронированием отеля. Накануне обратного вылета предоставляется подробная информация в письменном виде о времени забора багажа, check out и времени трансфера. В случае отсутствия информации необходимо обратиться на ресепшн отеля.

11. Во время пребывания в отеле

1. Новые меры безопасности, обязательные для всех курортов:
обустроить медицинский кабинет соответствующим образом по утвержденным стандартам и правилам и обеспечить сертифицированных медицинских работников, прошедших специальное обучение по борьбе с COVID-19;
назначить менеджера по безопасности, ответственного за коммуникацию и соблюдение мер безопасности в связи с COVID-19;
выделить номерной фонд для изоляции гостя в случае необходимости;
обучить обслуживающий персонал использованию средств индивидуальной защиты, процедурам дезинфекции и процедурам социального дистанцирования;
обязать персонал носить маски в закрытых общественных местах и в тех случаях, когда социальное дистанцирование невозможно;
поддерживать достаточный запас средств индивидуальной защиты (маски, перчатки, халаты, кепки и бахилы);
курорты могут устанавливать свои «дополнительные» внутренние правила.

2. Любой гость, у кого проявляются симптомы COVID-19, должен быть изолирован до получения дальнейших указаний от Агентства по охране здоровья или Министерства туризма.

12. Полезная информация о стране

1. Check in в большинстве отелей происходит в 14:00; check out - в 12:00.

2. На курортах Мальдивских островов нет отельных гидов. В некоторых отелях работают русскоговорящие сотрудники – эту информацию рекомендуем уточнить заранее, при бронировании тура.
3. На курорте по всем вопросам необходимо обращаться на reception отеля.
4. После заселения в номер рекомендуем ознакомиться с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными - как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке.
5. Все услуги, оказываемые на территории отеля, записываются на счет номера в течение всего пребывания. В каждом отеле установлено ограничение на максимальную сумму долга по номеру. При превышении этой суммы необходимо оплатить счета или внести депозит.
6. Стоимость всех услуг в отеле облагается государственным налогом GST с 01.11.2014 года – 12%, и сервисным сбором – 10%.
7. За каждую услугу предоставляется счет, который нужно подписать. Рекомендуем проверять счета, которые подписываете.
8. Возможно расплачиваться долларами, евро или кредитными картами. Долларовые купюры, выпущенные ранее 2006 года не принимаются.
9. Сырая вода для питья не пригодна. Большинство отелей на Мальдивских островах предлагают, в качестве комплимента, бутилированную питьевую воду, чай и кофе.
10. Разница во времени с Москвой - плюс 2 часа. В некоторых отелях устанавливается свое собственное время.
11. Позвонить с Мальдив в Россию можно, набрав 007 + код города + номер абонента. Позвонить из России на Мальдивы: 8-10-960 + номер абонента. На Мальдивах в роуминге работают основные российские операторы сотовой связи – "МТС", "Билайн", "Мегафон". Для местной и международной связи вы можете приобрести туристическую сим-карту местных операторов Dhiraagu или Ooredoo непосредственно в аэропорту Velana в Мале - их тарифы выгоднее, чем звонки со стационарных телефонов в отеле.
12. Электричество на Мальдивских островах составляет 220/240 вольт переменного тока, частота 50 Гц. Розетки на 13 ампер с тремя прямоугольными контактами. Для использования электрических приборов, привезенных из России, может потребоваться адаптер. В случае такой необходимости обратитесь на reception отеля.
13. На мальдивских курортах нет строгих ограничений к внешнему виду. Важно одеваться соответственно случаю. Рекомендуются легкая одежда из натуральных материалов. В большинстве отелей поддерживается концепция "no shoes", когда обувь не требуется вообще. Отдых на Мальдивских островах подразумевает отказ от каблуков, вечерних причесок и активного макияжа.
14. Загорать и купаться в мальдивских отелях возможно везде, по периметру острова (если иное не оговорено отелем). Как правило, виллы оборудованы индивидуальными

зонтами и лежаками, а пляжные полотенца и иная пляжная атрибутика (пляжные сумки, сланцы) находятся непосредственно в номере.

15. Важно помнить об активности солнца и не игнорировать общеизвестные правила: пользоваться солнцезащитными кремами, избегать прямых солнечных лучей с 12:00 по 16:00. Большинство активностей в отелях связано с наслаждением океаном и исследованием его подводных красот - солнечные ожоги могут лишить такой возможности.

16. Рекомендуем начать отпуск с посещения SPA-центра - это настраивает на настоящий островной отдых и подготавливает кожу к загару.

17. Мальдивские острова - идеальное место для занятий йогой. Большинство отелей предлагают групповые бесплатные занятия йогой на восходе и/или закате солнца.

18. Курение в номерах и общественных зонах возможно, если иное не оговорено отелем.

19. Алкогольные напитки на Мальдивских островах доступны на всех курортах. Стоимость алкогольных напитков высокая. Чтобы минимизировать затраты на алкоголь, рекомендуется приобретать тур на базе питания «All inclusive» или дополнять привычную форму питания HB/FB «алкогольным» пакетом (HB+ | FB+).

20. Как правило, во всех отелях, как в номерах, так и в общественных зонах имеется бесплатный Wi-Fi.

21. Несмотря на доброжелательное отношение местных граждан к туристам, необходимо проявлять элементарную бдительность, разумную осмотрительность и учитывать местные традиции и мусульманские обычаи.

22. Помните, что ответственность за свою жизнь, по законам Республики Мальдивские острова, каждый турист несет сам.

23. Не рекомендуется заниматься снорклингом в одиночестве, купаться в ночное время, заплывать за пределы лагуны, плавать в местах, запрещенных для купания.

24. Передвижение между островами и атоллами может осуществляться только лицензированными перевозчиками. Самостоятельное передвижение на плавательных средствах (надувных лодках, плотках, катерах) запрещено.

25. В соответствии с законами Мальдивской Республики и правилами, установленными в отелях, запрещается (за нарушение нижеуказанных правил взимаются штрафы):
ловить рыбу с берега островов - для этой цели отели организуют различные виды рыбалок на лодках dhoni, катерах и/или оборудованных яхтах;
ломать, рвать живые и мёртвые кораллы в океане и вблизи берега, повреждать раковины и поднимать их на поверхность, вывозить их из страны;
посещать столицу Мале и острова, населённые местными жителями, в пляжной одежде - рекомендуется выбирать одежду, закрывающую тело от плеча до колена;
бросать пустые банки, бутылки и другой мусор на землю;
загорать и купаться topless.

26. Все экскурсии на Мальдивских островах организуются отелями. Набор экскурсий

каждого отеля отличается в зависимости от расположения острова. Проведение некоторых экскурсий зависит от погодных условий и набора группы. Стоимость экскурсий облагается государственным налогом GST с 01.11.2014 года – 12%, и сервисным сбором – 10%.

27. Начиная с 1970-х годов, Мальдивские острова неизменно входят в ТОП направлений для подводного погружения. Получить удовольствие от погружения можно не покидая окрестностей курорта. Большинство островов могут похвастаться «домашними» коралловыми рифами, которые расположены рядом с берегом. Мальдивские курорты хороши как для опытных дайверов, так и для начинающих. Сделать первые шаги с аквалангом помогут профессионалы в школах дайвинга. Практически при каждом отеле работает дайв-центр, входящий в Ассоциацию PADI.

28. Мальдивские острова — великолепный выбор для семейного отдыха, где детей всех возрастов ждут незабываемые впечатления от общения с обитателями подводного мира. Комфортная и равномерная температура воды и воздуха, белоснежный песок, безопасные лагуны, практически отсутствие dress code, близость бунгало к воде приходятся по вкусу и детям, и их родителям. В большинстве отелей предусмотрены детские клубы, в ресторанах предлагается детское меню. Гостям также доступны услуги няни и другие необходимые сервисы.